

Krisenmanagement / Deeskalationsschema

Grundsätze

- Im TSV Fortitudo Gossau Handball pflegen wir einen respektvollen Umgang miteinander!
- Wir weisen Kolleginnen und Kollegen, die sich nicht daran halten, anständig und klar darauf hin!
- Bei größeren Verstössen ist der Trainer/der Vorgesetzte erste Ansprechperson!
- Wenn die Direktintervention keinen Erfolg ergibt, eskalieren wir nach dem folgenden Schema!

Krisensituation	Erwachsene	Jugendliche/Schüler
<p><u>Stufe 1</u></p> <p>Massnahmen</p> <p>Zuständigkeit</p>	<p><i>Streit, Unstimmigkeiten, üble Nachrede</i></p> <p>Gespräche führen, schlichten</p> <p>Anwesendes Vorstandsmitglied oder Sportverein-t-Verantwortlicher</p>	<p><i>streiten, hänseln, ausgrenzen</i></p> <p>Gespräche führen, schlichten</p> <p><u>Vereinsinterne und –externe Fälle:</u> Trainer/in, Nachwuchschef, anwesende erwachsenes Vereinsmitglied</p>
<p><u>Stufe 2</u></p> <p>Massnahmen</p> <p>Zuständigkeit</p>	<p><i>Schlägern, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung, vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogenkonsum</i></p> <p>Gespräche führen, Sachverhalt klären</p> <p>Vereinspräsident und/oder 'Verantwortlicher Krisenstab' (evtl. Vertrauensperson des Vereins)</p>	<p><i>Schlägern, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogenkonsum</i></p> <p>Gespräche führen, Sachverhalt klären, Information an die Eltern</p> <p><u>Interne und externe Fälle:</u> Nachwuchschef sowie Vereinspräsident (und/oder 'Verantwortlicher Krisenstab')</p>
<p><u>Stufe 3</u></p> <p>Gewalt/Sucht</p> <p>Krisenlagen</p> <p>Massnahmen</p> <p>Zuständigkeit</p>	<p><i>Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogen, Dealer</i></p> <p><i>Unerwarteter Ausfall von Führungspersonen, Markante Führungsfehler, Unfälle/Todesfälle, Vermisst-Meldung, Computercrash, Zerstörung Infrastruktur</i></p> <p>- Einberufung 'Krisenstab' zwingend - sofern Sachverhalt klar: Polizei aufbieten (gemäss gesetzlicher Vorgaben)</p> <p><u>Interne und externe Fälle:</u> Vereinspräsident und 'Verantwortliche/r Krisenstab' (evtl. Vertrauensperson des Vereins)</p> <p><u>Polizei</u> 117</p>	<p><i>Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogen, Dealer</i></p> <p>- Einberufung 'Krisenstab' zwingend - Information Eltern - sofern Sachverhalt klar: Polizei aufbieten (gemäss gesetzlichen Vorgaben)</p> <p><u>Interne und externe Fälle:</u> Vereinspräsident und 'Verantwortlicher Krisenstab' (evtl. Vertrauensperson des Vereins)</p> <p><u>Polizei</u> 117</p>

Ablauf und Zuständigkeiten

